

Grundsatz

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat bei Vodafone einen besonderen Stellenwert. Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung erfolgen auf Grund eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages, einer erteilten Einwilligung oder einer rechtlichen Erlaubnis. Falls anonymisierte Daten für den Geschäftszweck ausreichend sind, wird auch nur auf diese anonymisierte Form der Daten zurückgegriffen. Die Anforderungen an den Schutz dieser sensiblen Informationen fließen in unsere Geschäftsprozesse ein und werden dort durch vielfältige technische wie organisatorische Maßnahmen sichergestellt.

An dieser Stelle erläutern wir Ihnen, wie Ihre persönlichen Daten, die sog. personenbezogenen Daten, im Rahmen des mpass-Bezahlverfahrens erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Wenn Sie Fragen oder Anregungen zum Datenschutz im Rahmen von mpass haben, erwarten wir diese gerne per E-Mail an vodafone@mpass.de.

mpass-Registrierung

Wenn Sie sich für das **mpass**-Bezahlverfahren erstmalig anmelden, erheben wir die für die Abwicklung des **mpass**-Bezahlverfahrens notwendigen Daten. Dabei handelt es sich um Ihren Vor- und Zunamen, Ihre Adresse sowie Ihre Bankverbindung. Sind Sie bereits Mobilfunk-Privatvertragskunde der Vodafone D2 GmbH, werden Ihre Bestandsdaten hierfür verwendet. Andernfalls erheben wir diese Daten von Ihnen auf der mpass-Registrierungsseite direkt.

Nach erfolgter Anmeldung zu **mpass** können Sie eine **mpass**-PIN für die Abwicklung Ihrer künftigen Zahlungen wählen. Mobilfunk-Privatvertragskunden der Vodafone D2 GmbH können jedoch auch weiterhin einfach Ihr Vodafone-Kundenkennwort nutzen. Darüber hinaus tragen Sie bitte eine Antwort auf eine Sicherheitsabfrage ein. Sie werden vom **mpass**-Kundenservice nach dieser Antwort gefragt, wenn Sie z.B. Ihre Zugangsdaten vergessen haben sollten. Bitte halten Sie alle diese Daten geheim, denn Sie werden für die Abwicklung der Zahlungstransaktionen benötigt.

Bonitätsprüfung

Der Zahlungsdienstleister InterCard AG, Mehlbeerenstr. 4, 82024 Taufkirchen, wird im Rahmen der Registrierung zum **mpass**-Bezahlverfahren eine Bonitätsprüfung durchführen. Vor der Freischaltung und bei jeder autorisierten Zahlungstransaktion wird Ihr Vor- und Zuname, Ihre vollständige Anschrift, Ihr Geburtsdatum sowie Ihre Bankverbindung an die Infoscore Forderungsmanagement GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden, zur Durchführung einer Bonitätsprüfung gegen die Infoscore Sperrdatei übermittelt. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck genutzt.

Zahlungstransaktionen

Wenn Sie über einen angeschlossenen Händler eine Zahlungstransaktion abwickeln, werden Sie zwecks Eingabe Ihrer Mobilfunknummer und Ihres Vodafone-Kundenkennworts oder Ihrer **mpass**-PIN auf das **mpass**-Portal zur Authentifizierung geleitet. Der Händler stellt Vodafone die für die Abwicklung der Transaktion notwendigen Daten zur Verfügung (Betrag der Zahlungstransaktion). Im Falle der erfolgreichen Authentifizierung werden Ihre für die Zahlung notwendigen Daten, nämlich Ihr Vor- und Zuname, Ihre Anschrift und Ihre Bankverbindung zur Abwicklung der Zahlung und aller dazu erforderlichen Handlungen an den Zahlungsdienstleister InterCard AG, Mehlbeerenstr. 4, 82024 Taufkirchen, übermittelt.

mpass-Portal

Wenn Sie sich erfolgreich zum **mpass**-Bezahlverfahren angemeldet haben, werden Ihre dort freigegebenen Daten für die Abwicklung des **mpass**-Bezahlverfahren und der Darstellung im **mpass**-Portal verwendet. Dort können Sie unter anderem ihre getätigten Zahlungstransaktionen und Ihre personenbezogenen Daten einsehen und ändern.

Wir verwenden zur generellen Verwaltung des Online-Auftritts sog. Cookies auf dem **mpass**-Portal, um die Qualität des Webauftritts zu verbessern und eine reibungslose Navigation zwischen den einzelnen Diensten und Inhalten sowie eine benutzerfreundliche Navigation zu ermöglichen. Um einen Missbrauch der Daten in dem Cookie durch Dritte gänzlich auszuschließen, werden die Daten im Cookie zusätzlich verschlüsselt. Verwendet werden nur Session-Cookies, deren Inhalt grundsätzlich nach 30 Minuten gelöscht wird. Langzeit-Cookies werden nicht eingesetzt.

Gleichzeitig erfassen wir zu statistischen Zwecken sowie um unseren Service zu verbessern, die Anzahl der Aufrufe einzelner Webseiten, den gewählten Link, der zu der Webseite führte, und den Typ des verwendeten Browsers. Diese Daten werden ausschließlich anonym erfasst und erlauben keinen Rückschluss auf die Identität des Nutzers. Auch werden mit diesen Daten keine individuellen Bewegungs- oder sonstigen Profile erstellt oder gespeichert.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, das Speichern von Cookies und die Gültigkeitsdauer in Ihrem Browser zu verändern. Bitte beachten Sie, dass damit die Nutzbarkeit bestimmter Dienste oder die Nutzbarkeit des Portals eingeschränkt sein kann und dass bestimmte Dienste oder Teile des Portals nur in Verbindung mit dem Setzen von Cookies richtig funktionieren.

Datensicherheit

Die Vodafone D2 GmbH hat umfassende Vorkehrungen getroffen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Bei der Registrierung im **mpass**-Portal bzw. auf der Vodafone-Website, beim Einloggen auf dem **mpass**-Portal und auch bei jeder Durchführung einer Zahlungstransaktion über das **mpass**-Bezahlverfahren verwenden wir eine verschlüsselte Übertragungstechnik (SSL-1024Bit-Verschlüsselung). Die an der Datenverarbeitung beteiligten Systeme sind durch verschiedene Maßnahmen gegen unberechtigte Zugriffe und Manipulation geschützt. Unsere Sicherheitsverfahren und –maßnahmen werden regelmäßig überprüft und dem technologischen Fortschritt angepasst.

Auskunft und Information

Sie können jederzeit unentgeltlich Auskunft über Ihre im **mpass**-Bezahlverfahren gespeicherten Daten, ihre Herkunft, die Empfänger oder Kategorien von Empfängern und den Zweck der Speicherung erhalten.

Bitte richten Sie zu diesem Zweck eine schriftliche Anfrage an die

Vodafone D2 GmbH

Herrn Dr. Reinema
Datenschutzbeauftragter der Vodafone D2 GmbH
Am Seestern 1
40547 Düsseldorf

oder senden Sie eine Email an datenschutz@vodafone.com. Damit wir Ihre Anfrage schneller bearbeiten können, bezeichnen Sie bitte die Art der personenbezogenen Daten

möglichst genau. Unrichtige Daten können Sie im **mpass**-Portal nach dem Einloggen selbst berichtigen.