

Telefónica O₂ Germany GmbH & Co. OHG (nachfolgend O₂ genannt) nimmt Datenschutz ernst. An dieser Stelle erläutern wir Ihnen, wie Ihre persönlichen Daten, die sog. personenbezogenen Daten, im Rahmen des **mpass**-Zahlungsverfahrens erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Wenn Sie Fragen oder Anregungen zum Datenschutz haben, richten Sie diese gerne per E-Mail an o2@mpass.de.

mpass-Registrierung

Wenn Sie sich für das **mpass**-Zahlungsverfahren erstmalig anmelden, erheben wir die für die Abwicklung des **mpass**-Zahlungsverfahrens notwendigen Daten.

Dabei handelt es sich um Ihren Vor- und Zunamen, Ihre Adresse sowie Ihre Bankverbindung. Sind Sie bereits Mobilfunk-Postpaid-Kunde der O₂, werden Ihre Bestandsdaten hierfür verwendet. Andernfalls erheben wir diese Daten von Ihnen auf der **mpass**-Registrierungsseite direkt.

Als Postpaid-Kunde der O₂ können Sie unrichtige Daten nur über die Kundenbetreuung von O₂ ändern lassen. Andernfalls können Sie unrichtige Daten jederzeit im Kundenbereich auf www.mpass.de ändern.

Im Rahmen der Registrierung werden Sie aufgefordert, eine **mpass**-PIN sowie eine Antwort auf eine Sicherheitsabfrage zu vergeben. Bitte halten Sie diese Daten in Ihrem eigenen Interesse geheim und geben sie nicht an Dritte weiter, denn sie werden für die Abwicklung der Zahlungstransaktionen benötigt.

Bonitätsprüfung

Der jeweilige Zahlungsdienstleister, der Ihnen vor Durchführung der jeweiligen Transaktion angegeben wird, wird im Rahmen der Registrierung zum **mpass**-Zahlungsverfahren eine Bonitätsprüfung durchführen. Vor der Freischaltung und bei jeder autorisierten Zahlungstransaktion wird Ihr Vor- und Zuname, Ihre vollständige Anschrift, Ihr Geburtsdatum sowie Ihre Bankverbindung an das jeweilige Wirtschaftsauskunfteiunternehmen zur Durchführung einer Bonitätsprüfung gegen die Sperrdatei des jeweiligen Dienstleisters übermittelt. Die jeweilige Auskunft wird Ihnen vor Übermittlung Ihrer Daten mitgeteilt. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck genutzt.

Zahlungstransaktionen

Wenn Sie über einen angeschlossenen Händler eine Zahlungstransaktion abwickeln, werden Sie zur Eingabe Ihrer Mobilfunknummer und Ihrer **mpass**-PIN auf das **mpass**-Portal zur Authentifizierung geleitet. Der Händler stellt O₂ die für die Abwicklung der Transaktion notwendigen Daten zur Verfügung (Betrag der Zahlungstransaktion und ggf. Ihre Anschrift zu Lieferzwecken). Bei erfolgreicher Authentifizierung werden Ihre für die Zahlung notwendigen Daten, nämlich Ihr Vor- und Zuname, Ihre Anschrift und Ihre Bankverbindung zur Abwicklung der Zahlung und aller dazu erforderlichen Handlungen an den Ihnen mitgeteilten jeweiligen Zahlungsdienstleister übermittelt.

mpass-Portal

Wenn Sie sich erfolgreich zum **mpass**-Zahlungsverfahren angemeldet haben, werden Ihre dort freigegebenen Daten für die Abwicklung des **mpass**-Zahlungsverfahrens und der Darstellung im **mpass**-Portal verwendet. Dort können Sie unter anderem Ihre getätigten Zahlungstransaktionen und Ihre personenbezogenen Daten einsehen und ändern.

Wir verwenden zur generellen Verwaltung des Online-Auftritts sog. Cookies auf dem **mpass**-Portal, um die Qualität des Webauftritts zu verbessern und eine reibungslose Navigation zwischen den einzelnen Diensten und Inhalten sowie eine benutzerfreundliche Navigation zu ermöglichen. Um einen Missbrauch der Daten in dem Cookie durch Dritte gänzlich auszuschließen, werden die Daten im Cookie zusätzlich verschlüsselt.

Verwendet werden nur Session-Cookies, deren Inhalt grundsätzlich nach 30 Minuten gelöscht wird. Langzeit-Cookies werden nicht eingesetzt. Gleichzeitig erfassen wir zu statistischen Zwecken sowie um unseren Service zu verbessern, die Anzahl der Aufrufe einzelner Webseiten, den gewählten Link, der zu der Webseite führte, und den Typ des verwendeten Browsers. Diese Daten werden ausschließlich anonym erfasst und erlauben keinen Rückschluss auf die Identität des Nutzers. Auch werden mit diesen Daten keine individuellen Bewegungs- oder sonstigen Profile erstellt oder gespeichert.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, das Speichern von Cookies und die Gültigkeitsdauer in Ihrem Browser zu verändern. Bitte beachten Sie, dass damit die Nutzbarkeit bestimmter Dienste oder die Nutzbarkeit des Portals eingeschränkt sein kann und dass bestimmte Dienste oder Teile des Portals nur in Verbindung mit dem Setzen von Cookies richtig funktionieren.

Sonstige Datennutzung

Wenn Sie vorab Ihre Einwilligung erteilt haben oder wenn eine gesetzliche Ermächtigung besteht, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten auch für die in der Einwilligung oder bei der Erhebung genannten Zwecke (z.B. Marketing). Sie haben die Möglichkeit, Ihre Einwilligung in die Datenverwendung für die Zukunft jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch eine Email an o2@mpass.de zu widerrufen.

Datensicherheit

O2 hat umfassende Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Bei der Registrierung im **mpass**-Portal bzw. auf der O2-Website, beim Einloggen auf dem **mpass**-Portal und auch bei jeder Durchführung einer Zahlungstransaktion über das **mpass**-Zahlungsverfahren verwenden wir eine verschlüsselte Übertragungstechnik (SSL-1024Bit-Verschlüsselung). Die an der Datenverarbeitung beteiligten Systeme sind durch verschiedene Maßnahmen gegen unberechtigte Zugriffe geschützt.

Auskunft und Information

Sie können jederzeit unentgeltlich Auskunft über Ihre im **mpass**-Zahlungsverfahren gespeicherten Daten, ihre Herkunft, die Empfänger oder Kategorien von Empfängern und den Zweck der Speicherung erhalten. Bitte richten Sie dazu eine schriftliche Anfrage an Telefónica O2 Germany GmbH & Co. OHG, Kundenbetreuung, 90345 Nürnberg. Damit wir Ihre Anfrage schneller bearbeiten können, bezeichnen Sie bitte die Art der personenbezogenen Daten möglichst genau. Unrichtige Daten können Sie im **mpass**-Portal nach dem Einloggen selbst berichtigen.